



**FILHARMONIA PODKARPACKA
im. A. MALAWSKIEGO**

PORADNIK

POSTĘPOWANIA W SYTUACJACH ZAGROŻEŃ

RZESZÓW - MAJ - 2020

Jak postępować w przypadku ataku terrorystycznego?

Zwróć uwagę na to, co dzieje się wokół ciebie. Dotyczy to przede wszystkim miejsc publicznych, np.: supermarketów, środków komunikacji publicznej, imprez masowych.



Co może być sygnałem ostrzegającym o niebezpieczeństwie?

- rzucające się w oczy nietypowe zachowanie osób,
- pozostawione bez opieki przedmioty: paczki, torby, pakunki,
- samochody, a zwłaszcza furgonetki, parkujące w nietypowych miejscach, tj. w pobliżu kościołów i miejsc organizowania imprez masowych i zgromadzeń,
- nie dotykaj podejrzanych przedmiotów pozostawionych bez opieki,
- powiadom stosowne służby (policję, straż miejską, administratora obiektu),
- jeżeli dojdzie do akcji ewakuacyjnej lub ratowniczej, zastosuj się do poleceń osób kierujących operacją,
- zachowaj spokój i bezpiecznie, bez paniki opuść niebezpieczną strefę,
- nie udawaj bohatera, reagowanie pozostaw profesjonalistom (policji, straży pożarnej, pogotowiu ratunkowemu).

Stosuj się do następujących zasad:

- w przypadku jakichkolwiek podejrzeń powiadom administratora obiektu oraz policję,
- nie rozpowszechniaj informacji o podejrzeniu, aby nie spowodować paniki,
- nie próbuj obezwładniać podejrzanych osób (dyskretnie je obserwuj i staraj się zapamiętać jak najwięcej szczegółów dotyczących ich wyglądu i zachowania).

Nie lekceważ żadnej informacji o zagrożeniu!
Natychmiast powiadom służby dzwoniąc pod nr tel. 112 lub 997.

JAK POSTĘPOWAĆ W SYTUACJI ZAGROŻENIA ATAKIEM BOMBOWYM?



Zawiadamiając policję podaj następujące informacje:

- ✓ rodzaj zagrożenia i źródło informacji o zagrożeniu (informacja telefoniczna, podejrzany przedmiot),
- ✓ treść rozmowy z osobą przekazującą informację o podłożeniu ładunku numer telefonu, na który przekazano informację o zagrożeniu oraz czas połączenia opis miejsca i wygląd przedmiotu.

Jak się przygotować?

- ✓ pomyśl, którędy w pośpiechu można się ewakuować z budynku, metra lub innych zatłoczonych miejsc,
- ✓ zwróć uwagę na ciężkie lub łatwo tłukące się przedmioty, które mogą być przesunięte podczas wybuchu,
- ✓ zapamiętaj elementy z najbliższego otoczenia,
pamiętaj o tym, aby nie przyjmować od obcych osób żadnych pakunków, nie pozostawiać własnego bagażu bez opieki.

JAK SIĘ ZACHOWAĆ PO OTRZYMANIU INFORMACJI O PODŁOŻENIU LUB GROŹBIE PODŁOŻENIA BOMBY?



- ❖ do czasu przybycia policji należy zabezpieczyć zagrożone miejsce, zachowując elementarne środki bezpieczeństwa,
- ❖ po przybyciu policji na miejsce incydentu bombowego, przejmuje ona dalsze kierowanie akcją,
- ❖ należy bezwzględnie wykonywać polecenia policjantów,
- ❖ przy braku informacji o konkretnym miejscu podłożenia bomby użytkownicy pomieszczeń powinni sprawdzić swoje miejsce pracy - być może uda się znaleźć przedmioty nieznanego pochodzenia,
- ❖ podejrzanych przedmiotów nie wolno dotykać,
- ❖ pomieszczenia ogólnodostępne sprawdzają osoby odpowiedzialne za bezpieczeństwo w danej instytucji,
- ❖ po ogłoszeniu ewakuacji należy zachować spokój, pozwoli to sprawnie i bezpiecznie opuścić zagrożony rejon,
- ❖ po ogłoszeniu ewakuacji w miejscu pracy należy je opuścić, zabierając rzeczy osobiste (torebki, siatki, nesesery),
- ❖ identyfikacją ładunku wybuchowego zajmują się wyspecjalizowane jednostki i komórki organizacyjne policji,
- ❖ ciekawość jest niebezpieczna - jak najszybciej oddal się z miejsca zagrożonego wybuchem,
- ❖ w przypadku włączenia parkingu dla pojazdów w strefę zagrożenia, nie ratuj na siłę swojego samochodu (dotyczy to również innych cennych przedmiotów) - życie jest ważniejsze

JAK POSTĘPOWAĆ W PRZYPADKU OTRZYMANIA PODEJRZANEJ PRZESYŁKI?



CO POWINNO WZBUDZIĆ PODEJRZENIA?

- ❖ przesyłka od nadawcy lub z miejsca budzącego podejrzenia
- ❖ przesyłka niezwykła, podejrzana ze względu na wagę, wymiary, kształt, zapach
- ❖ wewnątrz przesyłki widać cienką folię lub druciki/przewody
- ❖ opakowanie brudne, zatłuszczone, zabarwione lub nasączone substancją zapachową
- ❖ dodatkowy lub niespotykany materiał, z powodów nieznanych lub trudnych do określenia, chroniący zawartość przesyłki np. taśmy oklejające przesyłkę, siatki, żyłki, ramki/taśma klejąca wzdłuż krawędzi koperty/przesyłki
- ❖ nieuzasadnione i niespodziewane oznakowanie przesyłek napisami typu: „Do rąk własnych”, „Poufne”, „Doręczyć osobiście” itp.

JAK POSTĘPOWAĆ W PRZYPADKU OTRZYMANIA PODEJRZANEJ PRZESYŁKI?



JEŚLI PRZESYŁKA WYDAJE CI SIĘ PODEJRZANA

- ❖ nie odbieraj jej od kuriera, pośłańca, listonosza,
- ❖ jeżeli taką przesyłkę znalazłeś w skrzynce, **NIE OTWIERAJ JEJ**, włóż ją ponownie do skrzynki, zamknij skrzynkę,
- ❖ jeśli zabrałeś przesyłkę do domu, **NIE OTWIERAJ JEJ**, umieść w grubym worku plastikowym i szczelnie zaklej go taśmą klejącą,
- ❖ worek umieść w drugim grubym plastikowym worku, ten również szczelnie zamknij – zawiąż na supeł i zaklej taśmą klejącą,
- ❖ pakunku nie przenoś – najlepiej, by pozostał na miejscu,
- ❖ zamknij okna i drzwi (zabezpiecz pomieszczenie przed dostępem innych osób), wyłącz systemy wentylacyjne i klimatyzację.
- ❖ natychmiast zadzwoń na numer alarmowy 112 – stosuj się do wskazówek odpowiednich służb,
- ❖ jeśli to możliwe dokładnie umyj mydłem ręce i twarz

JAK POSTĘPOWAĆ W PRZYPADKU OTRZYMANIA PODEJRZANEJ PRZESYŁKI?



JEŚLI OTWORZYŁEŚ PRZESYŁKĘ, A JEJ ZAWARTOŚĆ WYDAJE SIĘ PODEJRZANA (PROSZEK, PYŁ, KAWAŁKI, BLOK, GALARETA, PIANA, PŁYN)

- ❖ nie naruszaj jej zawartości: nie rozsypuj, nie przenoś, nie dotykaj, nie wążaj, nie powoduj ruchu powietrza w pomieszczeniu (zamknij okna i drzwi, wyłącz systemy wentylacyjne i klimatyzację),
- ❖ w miarę możliwości załóż rękawiczki, a twarz zabezpiecz maseczką, chustą lub innym izolatorem,
- ❖ całą zawartość przykryj foliowym workiem (w przypadku braku worka, może być papier np. gazeta), który należy szczelnie przykleić do podłoża, na którym została otwarta,
- ❖ w przypadku braku odpowiednich opakowań, unikać poruszania i przemieszczania przesyłki,
- ❖ jeśli to możliwe dokładnie umyj mydłem ręce i twarz,
- ❖ jeżeli wykonanie opisanych wyżej czynności nie jest możliwe, nie rób nic z przesyłką, opuść pomieszczenie, zabezpiecz przed dostępem osób postronnych.

JAK POSTĘPOWAĆ W PRZYPADKU ZNALEZIENIA SIĘ W GRUPIE ZAKŁADNIKÓW?

Pamiętaj! Twoim zadaniem jest przetrwanie!

Rób, co ci każą. Nie graj bohatera i nie stawiaj oporu. Dyskutowanie z napastnikami lub bunt mogą tylko pogorszyć sytuację. Twoim zadaniem powinno być przetrwanie. Czekaj na akcję wyspecjalizowanej jednostki ratowniczej.



Jeśli znalazłeś się wśród zakładników:

- ❖ staraj się zwrócić uwagę napastników na fakt, że mają do czynienia z ludźmi (personifikowanie siebie i innych),
- ❖ bądź spokojny, naturalny, znajdź postawę pośrednią między agresją a pasywnością i uległością,
- ❖ nie bądź „utrapieniem” dla napastników (bunt, dyskusowanie, silne reakcje emocjonalne),
- ❖ pamiętaj, że sytuacja może trwać długo - postaraj się rozwinąć u siebie potrzebę przetrwania,
- ❖ nie rób gestów zwracających uwagę porywaczy,
- ❖ nie zadawaj pytań, nie patrz w oczy terrorystom, bądź im posłuszny bez dyskusji, siedź spokojnie na miejscu,
- ❖ pytaj zawsze o pozwolenie, np., gdy chcesz wstać lub otworzyć torbę,
- ❖ na żądanie terrorystów oddaj im przedmioty osobiste,
- ❖ usuń (wyrzuć) wszelkie oznaki władzy, zajmowania ważnej pozycji,
- ❖ zapamiętaj szczegóły dotyczące porywaczy i otoczenia - może to pomóc władzom w uwolnieniu pozostałych zakładników oraz identyfikację porywaczy przy aresztowaniu.

JAK POSTĘPOWAĆ W TRAKCIE OPERACJI ANTYTERRORYSTYCZNYCH?

Pamiętaj!

Wszystkie czynności wykonywane przez zespół antyterrorystyczny prowadzone są dla twojego bezpieczeństwa. Staraj się uspokoić – akcja antyterrorystyczna wywołuje zamieszanie i panikę oraz szok zakładników.



Jeśli znalazłeś się wśród zakładników:

- ❖ nie uciekaj, połóż się na podłodze i spróbuj znaleźć jakąś osłonę, trzymaj ręce na głowie do końca operacji,
- ❖ słuchaj rozkazów i instrukcji grupy antyterrorystycznej i nie zabieraj jej czasu na zadawanie zbędnych pytań,
- ❖ nie trzyj oczu w wypadku użycia gazów łzawiących,
- ❖ w razie strzelaniny połóż się na ziemi lub schowaj się za jakimś przedmiotem,
- ❖ nie próbuj pomagać, nie atakuj terrorystów.
- ❖ stawiaj sobie przyszłe cele, – co będziesz robił po uwolnieniu, uzasadniające wolę przeżycia.
- ❖ staraj się utrzymywać sprawność fizyczną i umysłową – myśl pozytywnie.
- ❖ pamiętaj, wśród innych zakładników może być osoba współpracująca z terrorystami.
- ❖ nie ujawniaj własnych obaw i innych słabych punktów – kontroluj swoje reakcje.
- ❖ nie blokuj drogi ucieczki terrorystów.
- ❖ staraj się zapamiętać jak najwięcej szczegółów dotyczących porywaczy i otoczenia – może to pomóc organom ścigania w dalszych działaniach.
- ❖ nie uciekaj z obiektu, dopóki nie zostanie wydany rozkaz wyjścia - możesz zostać wzięty za terrorystę,
- ❖ słuchaj poleceń i instrukcji grupy antyterrorystycznej, poddawaj się jej działaniu,
- ❖ w chwili uwolnienia wychodź jak najszybciej, nie zatrzymuj się dla zabrania rzeczy osobistych, zawsze istnieje ryzyko wybuchu lub pożaru,
- ❖ spróbuj się zidentyfikować (przedstawić), bądź jednak przygotowany na ostre traktowanie ze strony ekipy ratunkowej - dopóki nie zostaniesz formalnie zidentyfikowany, jako jeden z zakładników, jesteś potencjalnie jednym z porywaczy.



**TELEFONY ALARMOWE
I INFORMACYJNE NA TERENIE
MIASTA RZESZOWA I ZASADY ICH
WYKORZYSTANIA**

	Europejski numer alarmowy	112
	Pogotowie Ratunkowe	999
	Straż Pożarna	998 17 862 42 76
	Policja	997 17 858 29 00
	Straż Miejska	986 17 875 46 70

Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego	Infolinia Wojewódzkiego Centrum Zarządzania Kryzysowego	987
	Pogotowie gazowe	992
	Pogotowie energetyczne	991 17 74 96 644
	Pogotowie ciepłownicze	993 17 85 25 993
	Pogotowie wodociągowo-kanalizacyjne	994 77 418 14 71



Po wykręceniu numeru alarmowego i zgłoszeniu się dyspozytora spokojnie i wyraźnie powiedz:

1. **Co się stało?**
2. **Czy są poszkodowani, – jeśli tak powiedz, jaki jest ich stan** (*czy są przytomni, czy oddychają?*).
3. **Miejsce zdarzenia** (*adres, nazwa obiektu, charakterystyczne cechy miejsca*).
4. **Swoje imię i nazwisko, numer telefonu, z którego podawana jest informacja o zdarzeniu.**

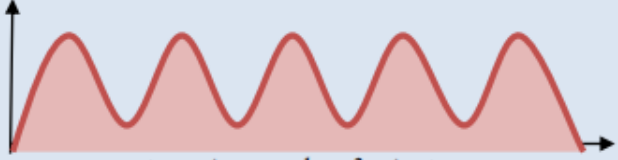
Pamiętaj! Dyspozytor zawsze odkłada słuchawkę pierwszy!

SYGNAŁY ALARMOWE I KOMUNIKATY OSTRZEGAWCZE



SYGNAŁY ALARMOWE RODZAJE ALARMÓW, TREŚĆ KOMUNIKATÓW OSTRZEGAWCZYCH



Rodzaj alarmu	Sposób ogłaszania alarmów		
	Akustyczny system alarmowy	Środki masowego przekazu	Wizualny sygnał alarmowy
Ogłoszenie alarmu 	Sygnał akustyczny – modulowany dźwięk syreny w okresie trzech minut  <i>czas trwania sygnału – 3 minuty</i>	Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: Uwaga! Uwaga! Uwaga! Ogłaszam alarm (podać przyczynę, rodzaj alarmu itp.) dla	Znak żółty w kształcie trójkąta lub w uzasadnionych przypadkach innej figury geometrycznej 
Odwołanie alarmu 	Sygnał akustyczny – ciągły dźwięk syreny w okresie trzech minut  <i>czas trwania sygnału – 3 minuty</i>	Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: Uwaga! Uwaga! Uwaga! Odwołuję alarm (podać przyczynę, rodzaj alarmu itp.) dla	

KOMUNIKATY OSTRZEGAWCZE

Rodzaj komunikatu	Sposób ogłaszania komunikatu		Sposób odwoływania komunikatu	
	Akustyczny system alarmowy	Środki masowego przekazu	Akustyczny system alarmowy	Środki masowego przekazu
Uprzedzenie o zagrożeniu skażeniami 		Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: Uwaga! Uwaga! Osoby znajdujące się na terenie około godz. min. może nastąpić skażenie (podać rodzaj skażenia) w kierunku (podać kierunek)		Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: Uwaga! Uwaga! Odwołuję uprzedzenie o zagrożeniu (podać rodzaj skażenia) dla
Uprzedzenie o zagrożeniu zakażeniami 		Formę i treść komunikatu uprzedzenia o zagrożeniu zakażeniami ustalają organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej		Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: Uwaga! Uwaga! Odwołuję uprzedzenie o zagrożeniu (podać rodzaj zakażenia) dla
Uprzedzenie o klęskach żywiołowych i zagrożeniu środowiska 		Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: Informacja o zagrożeniu i sposobie postępowania mieszkańców (podać rodzaj zagrożenia, spodziewany czas wystąpienia i wytyczne dla mieszkańców)		Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: Uwaga! Uwaga! Odwołuję uprzedzenie o zagrożeniu (podać rodzaj klęski) dla

PO USŁYSZENIU SYGNAŁU ALARMOWEGO LUB KOMUNIKATU NALEŻY DZIAŁAĆ SZYBKO, ALE ROZWAŻNIE I BEZ PANIKI



- o włączeniu radioodbiornika, telewizora lub Internetu
- postępuj zgodnie z poleceniami podawanymi w komunikatach
- powiadom rodzinę i sąsiadów o zagrożeniu
- wyłącz urządzenia gazowe i elektryczne, wygaś źródła ognia

Materiały źródłowe:

www.policja.pl

www.ksp.waw.pl

www.straz.gov.pl

www.warszawa-straz.pl

www.imgw.pl www.antyterroryzm.gov.pl

www.mswia.gov.pl

www.prc.krakow.pl

www.bezpieczna.um.warszawa.pl

